Analista de requisitos

- Como atua na área:

**Pesquisa**: Pode entrevistar e conversar com stakeholders ou usuários finais para coletar expectativas e necessidades sobre o projeto final.

**Documentação:** Pode documentar detalhadamente requisitos funcionais e não funcionais, cenários de caso de uso ou estória de usuário.

**Comunicação:** Pode comunicar com equipes intersetoriais para garantir a compreensão e a integridade do projeto.

**Validação:** Pode verificar se todas as informações documentadas estão claras, objetivas, e viáveis dentro do segmento do projeto

**STAKEHOLDER DIRETOS**

**- Pacientes:** São os principais beneficiários dos serviços hospitalares e suas necessidades e experiências são centrais para o sistema de gestão.

**- Profissionais de Saúde**:

* **Médicos:** Utilizam o sistema para acessar e atualizar registros médicos, solicitar exames, prescrever tratamentos, etc.
* **Enfermeiros:** Precisam do sistema para gerenciar cuidados diários, monitorar sinais vitais, administrar medicamentos e coordenar com outros membros da equipe de saúde.
* **Técnicos e Especialistas**: Incluem profissionais que realizam exames e testes, e que utilizam o sistema para registrar resultados e informações relevantes.

**- Administradores Hospitalares:** Responsáveis pela gestão geral do hospital, incluindo a alocação de recursos, a supervisão das operações e o cumprimento das regulamentações. Usam o sistema para monitorar o desempenho, gerenciar finanças e otimizar processos.

**-**  **Equipe de TI e Suporte Técnico**: Encarregados da implementação, manutenção e suporte do sistema de gestão hospitalar. Garantem que o sistema funcione de forma eficaz e segura.

**- Farmacêuticos**: Utilizam o sistema para gerenciar a distribuição de medicamentos, verificar interações e assegurar a conformidade com prescrições médicas.

**STAKEHOLDERS INDIRETOS**

**- Famílias e Cuidadores dos Pacientes:** Embora não utilizem diretamente o sistema de gestão, são impactados pela qualidade e eficiência dos serviços prestados e pelas informações acessíveis sobre o estado de saúde dos pacientes.

**- Seguradoras de Saúde:** Interagem com o sistema para processar e gerenciar reivindicações, verificar a elegibilidade para cobertura e monitorar o uso de serviços.

**- Órgãos Reguladores e Governamentais:** Têm interesse em garantir que o hospital esteja em conformidade com as leis e regulamentações de saúde, e podem exigir relatórios e dados específicos do sistema de gestão.

**- Fornecedores de Equipamentos e Medicamentos:** Seus produtos e serviços são integrados ao sistema para garantir a disponibilidade e o gerenciamento eficaz dos recursos hospitalares.

**- Comunidade e Público Geral:** Embora não interajam diretamente com o sistema, a qualidade do atendimento e a eficiência do hospital afetam a percepção e a confiança da comunidade no estabelecimento.